令和５年 ５月１日

保護者の皆様

株式会社リクルート

スタディサプリ団体利用サービスに関するお知らせ

この度、大和市立小中学校において、オンライン学習教材「スタディサプリ団体利用サービス」による学習補助の取組を開始いたしますので、下記のとおりご案内いたします。

記

１　取組概要

(1) 対　　象　大和市立小中学校に所属する小学１年生から中学３年生の児童生徒
(2) 取組期間　利用開始日から令和６年３月 31 日まで（年度契約）
(3) 導入教材　スタディサプリ団体利用サービス

- ✓ お子さまが、学校向けスタディサプリのアカウント（ID）が作成してスタディサプリ小学講座・中学講座をご利用いただけるようになります。
- ✓ 学校の端末だけでなく、ご自宅のパソコン、タブレット、スマートフォン等でもご利用いただけます。
- ✓ スタディサプリの概要については別添の資料をご覧ください。

２　利用規約及び個人情報の取扱方法ご確認のお願い

弊社では、スタディサプリの会員登録に当たり、ご利用いただく方に、スタディサプリの利用規約及び個人情報の取扱いについて、ご確認・ご同意いただくようお願いしております。また、ご利用いただく方が中学３年生以下の場合は、利用規約及び個人情報の取扱いについて保護者の皆様にも事前にご確認いただけるようにするため、会員登録の際に、保護者の同意が得られているかどうか確認させていただいております。

本取組の開始に当たっては、学校等で一斉に会員登録を実施する場合がございますので、以下に記載のスタディサプリ利用規約及び個人情報の取扱いについて、あらかじめご確認いただき、ご同意いただきますようお願いいたします。

なお、会員登録は順次実施いたします。スタディサプリ利用規約及び個人情報の取扱いについてご同意いただくことが難しい場合は、それまでに、在籍する学校にご連絡いただきますようお願いいたします。

また、卒業後は進学先でのアカウントの引き継ぎ利用はできません。あらかじめご了承ください。

（1）スタディサプリ利用規約

スタディサプリのご利用に当たっては、スタディサプリ利用規約（https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/stc-t-1001/index.html）が適用されます。

https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/stc-t-1001/index.html

（2）個人情報の取扱いについて

- ✓ お子さまのスタディサプリ利用履歴は在籍する学校及び教育委員会に提供されます。

お子さまの個人情報及びスタディサプリ利用履歴は、株式会社リクルートのプライバシーポリシー（https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/cmm-t-1044/index.html）に従って管理されます。本取組の目的外に利用することはありません。

3　個人向けスタディサプリをご利用中の方へのご案内

本取組の開始に伴い、個人向けスタディサプリが不要となる場合は、個人向けスタディサプリの利用停止手続きが必要となります。個人向けスタディサプリの利用停止手続きを行わない場合、本取組でスタディサプリの利用を開始しても、個人向けスタディサプリの支払いが継続されます。2022 年 2 月より、個人向けスタディサプリ　中学講座のリニューアルに伴い、学校向けスタディサプリと、個人向けスタディサプリ　中学講座をご利用いただく場合で利用できるアプリが異なりますので、以下の事項をご確認いただいた上で、ご対応方法を検討いただきますようお願いいたします。

(1) 個人向けスタディサプリと学校向けスタディサプリの主な違い(令和４年２月時点)

	個人向け スタディサプリ （ベーシック コース）	個人向け スタディサプリ （個別指導 コース）	学校向け スタディサプリ （小中講座 自治体用）
料金	月額 1,980 円※	月額 9,800 円	導入形態による
小学講座・中学講座	○	○	○
高校講座・大学受験講座	○	○	-※
教員向け管理機能	-	-	○
学習者用コールセンター	-	-	○
担当コーチによる個別指導	-	○	-
勉強スケジュール作成	-	○	-
理解度チェックテストの 採点・指導	-	○	-
今週のミッション・ 反復演習機能	○	-	-
サプモン （ゲーミフィケーション機能）	○	○	学校の設定に よる
高校受験対策講座	○	○	○
高校受験対策指導	-	○	-

✓ 高校講座・大学受験講座にアクセスすることができますが、小中講座自治体用サービスでは利用対象でないため、ご利用されないようお願いいたします。

✓ 個人向けスタディサプリ 中学講座（ベーシックコース）は、2022 年 2 月 21 日にリニューアルし、以下の３つのポイントで機能が拡充されております。

① 今週のミッション・反復演習機能で効率的に学習が進み、苦手単元をわかるまで繰り返し学習。

② 各科目で演習量や出題形式を大幅強化授業で得た知識を良問で何度も繰り返し解くことで知識の定着を図る。

③ 定期テスト対策や、高校受験対策講座を一新。

学校向けスタディサプリで利用できる機能は 2022 年 2 月リニューアル前のスタディサプリの機能になりますので、個人向けスタディサプリを利用停止する場合はご注意ください。
中学講座のリニューアルにつきまして、詳しくはこちらをご確認ください。
(https://studysapuri.jp/course/junior/)

✓ 個人向けスタディサプリ（ベーシックコース）は令和２年２月 18 日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降は新規入会者の価格が月額 1,980 円（税抜）となっています。令和２年２月 18 日リニューアル以前よりご利用されていた生徒･保護者様は従来価格の月額 980 円（税抜）で引き続き利用が可能ですが、学校向けスタディサプリの利用開始に伴い個人向

けスタディサプリの利用を停止した場合、それ以降に再度契約をする場合は月額 1,980 円（税抜）での新規入会となります。

(2) 個人向けスタディサプリで利用していた機能を引き続き利用したい場合について

(1)のとおり、一部、個人向けスタディサプリにのみ提供される機能、学校向けスタディサプリにのみ提供される機能があります。個人向けスタディサプリの利用を停止して学校向けスタディサプリへ切り替えを行った場合、個人向けスタディサプリでのみ提供されている機能は利用できなくなります。個人向けスタディサプリでのみ提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人向けと学校向けの 2 つのアカウントを使い分けてご利用ください。なお、2 つのアカウントを保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんのであらかじめご了承ください。

(3) 個人向けスタディサプリから引き継ぐことのできる情報について

【中学講座】

- ✓ 個人向けスタディサプリと学校向けスタディサプリで利用できる機能が異なるため、個人向けスタディサプリから学校向けスタディサプリへ切り替えを行っても、引き継ぐことができる情報がアカウント情報に限られます。学習データを引き継ぐことはできませんのでご注意ください。

【小学講座】

- ✓ 個人向けスタディサプリから学校向けスタディサプリへの切り替えを行った場合、アカウント情報と通常の学習データ（講座視聴履歴、確認テスト取組履歴）を引き継ぐことができます。ただし、個人向けスタディサプリでのみ提供される講座の学習データや個人向けスタディサプリでのみ提供される機能の使用履歴を引き継ぐことはできませんのでご注意ください。

(4) 個別指導コースをご利用されている場合について

個別指導コースを継続される場合、利用停止は不要です。アカウントを二種類管理いただくこととなります。（アプリ内にアカウントリンク機能がございます）

(5) 個人向けスタディサプリの利用停止方法

【クレジットカード・キャリア決済の場合】

- ✓ スタディサプリへログインしてください。アプリからは手続きできないため、必ずパソコン・スマートフォンの web サイトからログインしてください。
  （https://learn.studysapuri.jp/ja/login）
- ✓ 画面右上のメニュー画面から「サポート web」を選択してください。
- ✓ 画面右上の三本線をクリックし、メニューから「利用照会」を選択してください。
- ✓ 「利用状況」に表示されている「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると、個

人向けスタディサプの利用停止が完了します。

【コンビニ決済の場合】

- ✓ 利用期限が過ぎるとベーシックコースが自動的に利用停止となります。そのため、特にお手続きの必要はございません。
- ✓ なお、コンビニ決済の場合はご自身でのご利用停止手続きを行うことができません。利用期限を待たずに利用停止をご希望の場合は、スタディサプリの運営側における代行手続の必要がございますので、「コンビニ決済の利用停止手続きを申請します」と添えてお問合せフォームよりお問い合わせください。
  (https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?c=c_2_1)

【iTunes Store 決済の場合】

- ✓ ご利用の MacOS、iOS 又は iPadOS 端末にてお手続きをお願いいたします。手続方法は、下記ページを参照してください。
  (https://support.apple.com/ja-jp/HT202039)
- ✓ 上記の方法で解約手続きをいただいてから、スタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございますのでご注意ください。

(5) 個人向けスタディサプリを利用停止した場合の返金について

【月払いの場合】

- ✓ 利用停止後の残日分の日割りでの返金はされませんので、あらかじめご了承ください。

【12 か月払い・年度一括払いの場合】

- ✓ 利用停止のタイミング次第で、残利用期間分の返金がある可能性があります。お問合せフォームからご連絡ください。
  (https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/)

4 スタディサプリの操作に関する問合せ先

- ✓ スタディサプリの機能・操作についてご不明な点がある場合は、スタディサプリ WEB ページの「よくあるご質問・お問い合わせ（学校でご利用中の生徒・保護者向け）」をご参照ください。
  (https://studysapuri-school.jp/studentfaq/s/)
- ✓ 上記の WEB ページで解決しない場合は、スタディサプリ学習者向けサポートセンターにご連絡ください。

■　スタディサプリ学習者向けサポートセンター

TEL　　：　0120-710-326（フリーダイヤル）

受付時間：　月～金　9:00-18:00（祝日・年末年始・夏季休業除く）

※ 返金に関するお問い合わせは電話窓口がないため、
お問い合わせフォームよりお問い合わせください。
(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/)